

Algemene Voorwaarden Adopt a Bot

W. de Witte h.o.d.n. Adopt a Bot (hierna: Adopt a Bot) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77868501 en is gevestigd aan Langshout 38 (3991PK) te Houten.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Adopt a Bot.

3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

4. **Diensten:** De Diensten die Adopt a Bot aanbiedt, zijn: advisering over de digitalisering en automatisering van bedrijfsprocessen (RPA), de inzet van Bots inclusief het ontwerpen, implementeren en onderhouden van de Programmatuur ten behoeve van automatisering van (deel) processen.

5. **Dienstverlener:** Adopt a Bot, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: Adopt a Bot.

6. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die Adopt a Bot heeft aangesteld, projecten aan Adopt a Bot heeft verleend voor Diensten die door Adopt a Bot worden uitgevoerd, of waaraan Adopt a Bot een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.

7. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Adopt a Bot, alsmede voorstellen van Adopt a Bot voor Diensten die door Adopt a Bot aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Adopt a Bot waar deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel mee vormen.

8. **Platform:** het gekozen/onder licentie afgenomen softwareplatform van een derde, bestaande uit een combinatie van RPA technologie (eventueel aangevuld met A.I., NLP of ML techniek), waarmee programmatuur wordt ontwikkeld ten behoeve van Opdrachtgever.

9. **Programmatuur of Bot:** Platform(en) plus de door Adopt a Bot ontwikkelde flows en scripts ten behoeve van het automatiseren van het aangewezen (deel)proces of (deel)processen van de Opdrachtgever, wat in zijn geheel de Bot vormt.

10. **Bot:** De Bot of ook wel genoemd 'digitale medewerker' is de totale vorm van Programmatuur ten behoeve van het automatiseren van een (deel)proces. Bots fungeren als intelligente 'digital medewerkers' om specifieke taken na te bootsen, te handelen en acteren zoals mensen de taak zouden uitvoeren via de normale user interface.

11. **RPA:** RPA of Robotgestuurde Proces Automatisering is specifieke software dat wordt gebruikt om andere applicaties via de gebruikersinterface aan te sturen.

12. **RPAaaS:** ook wel Robot Proces Automatisering as a Service of Bots as a Service is het volledige aanbod, waarbij gebruik wordt gemaakt van de Programmatuur op specifieke processen, uitgevoerd bij en onder toezicht van de Opdrachtgever, maar waarbij het monitoren, onderhoud en kleine aanpassingen voor rekening van Adopt a Bot zijn.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Adopt a Bot, elke Overeenkomst tussen Adopt a Bot en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Adopt a Bot wordt aangeboden.

2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden of verwijzen naar de eigen website van Adopt a Bot, waar de algemene voorwaarden altijd beschikbaar zijn.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Adopt a Bot is overeengekomen. De voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Opdrachtgever aan een derde worden overgedragen tenzij Adopt a Bot uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Opdrachtgever. Het staat Adopt a Bot vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.
10. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te

worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

11. In het geval Adopt a Bot niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Adopt a Bot gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeldt.
2. Adopt a Bot is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Adopt a Bot het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Adopt a Bot gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Adopt a Bot niet binden. Eventuele afbeeldingen en gegevens (waaronder oplevertijden en termijnen) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig zijn.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Adopt a Bot niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Adopt a Bot heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Adopt a Bot te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Elke Overeenkomst die met Adopt a Bot wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Adopt a Bot wordt toegekend, berust bij het Bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Adopt a Bot is verbonden.
3. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
4. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Adopt a Bot een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst voor bepaalde tijd tenzij anders overeengekomen.
2. De Overeenkomst wordt na afloop van de Overeenkomst telkenmale stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen termijn, tenzij Opdrachtgever of Adopt a Bot de Overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd met een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de overeengekomen desbetreffende periode.

3. Zowel Opdrachtgever als Adopt a Bot kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet. Deze betalingsverplichting kan onder andere inhouden: enerzijds maandelijks en/of periodieke kosten van de RPAaaS-dienst, waaronder doorlopende licentiekosten en onderhoudskosten, en anderzijds kosten voor de werkzaamheden die Adopt a Bot heeft verricht en/of prestaties die Adopt a Bot heeft geleverd (hetgeen doorgaans zal worden berekend o.b.v het (uur)tarief van Adopt a Bot).

5. Zowel Opdrachtgever als Adopt a Bot kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der Partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is Adopt a Bot nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

6. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en de geschilbeslechting en rechtskeuzebepaling.

Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Adopt a Bot zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de Diensten is Adopt a Bot niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor Adopt a Bot, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. Adopt a Bot is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. Indien Adopt a Bot op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Opdrachtgever.
5. Indien sprake is van wijzigingen, kan Adopt a Bot de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de programmatuur. Nimmer is Adopt a Bot gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
6. De broncode van de Programmatuur alsmede de technische documentatie van de Bot zijn te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan Opdrachtgever.
7. Adopt a Bot is niet gehouden om een fysieke drager aan Opdrachtgever te verstrekken met de programmatuur.
8. Indien Adopt a Bot op grond van de Overeenkomst tevens een back-up maakt van de

Programmatuur van de Bot, zal Adopt a Bot conform de Overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren conform de overgekomen termijn. Opdrachtgever is echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen. Hierbij dient benadrukt te worden dat Adopt a Bot in principe geen (gevoelige) informatie bewaart. Adopt a Bot maakt in principe uitsluitend back-ups van kopieën van de Bot programmatuur of expliciet de scripts t.b.v. de automatisering van de (deel)processen.

9. Adopt a Bot is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan haar ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

10. Adopt a Bot heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van de Programmatuur. Opdrachtgever vrijwaart Adopt a Bot uitdrukkelijk van aanspraken van derden ten aanzien van het gebruik van hierboven genoemde.

11. Adopt a Bot zal de bronbestanden bewaren zolang Adopt a Bot Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Adopt a Bot Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Adopt a Bot is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Programmatuur van de Bot geeft, is Adopt a Bot gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

Artikel 7 - Verplichtingen

Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Adopt a Bot verzochte informatie (juist en volledig) alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Adopt a Bot niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever dient aan een verzoek om aanvullende informatie van Adopt a Bot te voldoen, indien Adopt a Bot dit nodig acht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan is Adopt a Bot gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Adopt a Bot.
3. Opdrachtgever is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Diensten van Adopt a Bot te beschermen, en de op de Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor geschikte en goed beveiligde apparatuur en een gebruiksomgeving.

Artikel 8 - Ontwikkeling Programmatuur

1. Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de te ontwikkelen Programmatuur en/of Bot schriftelijk vast. De Programmatuur en/of Bot wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt.

Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.

2. Adopt a Bot is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Opdrachtgever te verlangen alvorens een door hem ontwikkeld werk wordt opgeleverd of een hiermee gemoeide gebruiks- en/of softwarelicentie (van derden) wordt overdragen.

3. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van het gebruik van de Programmatuur en/of Bit vanaf het moment dat Opdrachtgever volledig aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, behoudens het geval dat partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De bronbestanden zijn expliciet uitgesloten van het gebruik van Opdrachtgever. Tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden bronbestanden niet aan Opdrachtgever geleverd.

4. De door Adopt a Bot ontwikkelde Programmatuur/Bot is opgeleverd wanneer Opdrachtgever getekend heeft of expliciet akkoord heeft gegeven voor de Programmatuur/Bot binnen een maximale termijn van 7 kalenderdagen, tenzij een langere termijn is overeengekomen. Hiertoe kan Opdrachtgever de schriftelijke afspraken controleren. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de Website. Eventuele herstelwerkzaamheden na deze termijn worden gezien als meerkosten.

5. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Opdrachtgever eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze gebreken moeten schriftelijk gemeld worden aan Adopt a Bot. De herstelwerkzaamheden hiervan komen voor rekening van Adopt a Bot, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan Adopt a Bot zijn toe te rekenen. De herstelperiode betreft een redelijke termijn, althans in elk geval

7 dagen nadat de gebreken zijn gemeld of zijn bevestigd door Adopt a Bot.

6. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de Programmatuur/Bot, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden. Opdrachtgever heeft slechts recht op een beperkt aantal revisierondes welke in overleg vastgesteld worden in de Overeenkomst.

7. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Adopt a Bot verplicht om door Adopt a Bot verstrekte voorstellen tot aanpassingen te beoordelen, althans binnen de overeengekomen periode. Indien Adopt a Bot wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Adopt a Bot gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

8. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van externe factoren die de ontwikkeling kunnen beïnvloeden.

Artikel 9 - (Op)Levering

1. Adopt a Bot heeft het recht om alle door haar ontworpen en/of ontwikkelde resultaten te signeren, dan wel haar naam te (doen) vermelden. Eveneens komt haar het recht toe om al haar design, ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.

2. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de Programmatuur bij Opdrachtgever. Adopt a Bot zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden. Er zal sprake zijn van een licentieovereenkomst

(met bijbehorende voorwaarden) voor het gekozen RPA platform of software van derde.

Artikel 10 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming de Programmatuur.

Artikel 11 - Garanties

1. Adopt a Bot voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt zoals in lid 2 uiteengezet. Tijdens de garantietermijn staat Adopt a Bot in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. De beperking en/of reikwijdte van de garantie is onder meer afhankelijk van de vastgelegde service levels binnen de RPAaaS-dienst en/of Overeenkomst. Daarbinnen kan het volgende onderscheid worden gemaakt.

1. Licentie met een derde partij: deze derde partij legt op haar beurt rechten en plichten vast ten aanzien van het gebruik van de software, de kwaliteit, garantie en uptime, etc. Eventueel kan dit middels een reseller agreement via Adopt a Bot lopen.
2. Garantie op het werkend houden/functioneren van de Bot, hetgeen ziet op op maat gemaakte procesautomatisering. De garantie is echter beperkt op de "AS IS" situatie:
 1. kleine (visuele) veranderingen, zonder flinke impact op het proces, zijn inbegrepen.

2. grote veranderingen, die aanzienlijk impact hebben op het proces, zijn uitgesloten voor de support, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Adopt a Bot gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is Adopt a Bot gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren.
5. Ten aanzien van gebreken in de gekozen software / RPA platform heeft Adopt a Bot geen invloed. Adopt a Bot heeft uitsluitend invloed op het functioneren van de Bot (daaronder wordt verstaan: flow, scripts, proces). Adopt a Bot spant zich in om fouten ten aanzien van de reikwijdte waarbinnen Adopt a Bot invloed heeft, binnen een redelijke termijn te herstellen, doch voorzover Adopt a Bot hiertoe is gehouden.
6. Opdrachtgever accepteert de Programmatuur **'AS IS'**.
7. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. Adopt a Bot is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan Adopt a Bot naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, verminking en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door Adopt a Bot verstrekte inlichtingen.
8. Adopt a Bot is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Programmatuur en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de software / het RPA platform. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de diensten van

Opdrachtgever ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.

9. Aansprakelijkheid van Adopt a Bot voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. Adopt a Bot is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Programmatuur/Bot van Adopt a Bot die zonder uitdrukkelijke toestemming van Adopt a Bot heeft plaatsgevonden.

10. Tijdens de garantie komt Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantie en is Adopt a Bot niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantie.

11. Indien een gebrek gedurende de garantie niet onder het kosteloos herstel valt, dient Opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden.

12. Adopt a Bot staat er niet voor in dat de ter beschikking te houden programmatuur, in het kader van de RPAaaS-dienst, tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wet- en regelgeving maar zal zich hiervoor inspannen om dit zo tijdig mogelijk te realiseren.

Artikel 12 - Gebruik en onderhoud programmatuur

1. Adopt a Bot stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen en ontwikkelde Programmatuur.Bot gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking in het kader van de RPAaaS-dienst. Het recht tot gebruik van de website is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en beperkt aan deze voorwaarden en de licentievooraarden

2. Indien overgekomen, zal Adopt a Bot onderhoud verrichten aan de Programmatuur/Bot. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Ook indien dit niet expliciet is

overeengekomen, kan Adopt a Bot onderhoudswerkzaamheden verrichten, of de uitvoering van haar diensten onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het doen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de diensten, welke voor Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.

3. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen in de Programmatuur/Bot schriftelijk te melden aan Adopt a Bot, waarna Adopt a Bot Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de fouten naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Adopt a Bot gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

4. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Adopt a Bot.

5. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Adopt a Bot, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de Programmatuur/Bot.

6. Ten behoeve van het onderhoud is Adopt a Bot bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan- en het gebruik van de Programmatuur/Bot door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld.

7. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende Diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) adaptief onderhoud. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud, is Adopt a Bot gerechtigd om de RPAaaS-dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Opdrachtgever heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige

schadevergoeding. Adopt a Bot zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.

8. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht Adopt a Bot steeds onverwijld te informeren over alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

9. Adopt a Bot is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van de Programmatuur en andere veranderingen in de door Adopt a Bot aangeboden diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Opdrachtgever gebruikte randapparatuur of proces(sen), waarvoor Adopt a Bot niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schade.

Artikel 13 - Hostingdiensten

1. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal van hosting is het hiernavolgende van toepassing.

2. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via de Programmatuur, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.

3. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Adopt a Bot gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te

overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.

4. Adopt a Bot komt het recht toe de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere Opdrachtgevers of Adopt a Bot of derden schade wordt toegebracht.

6. Opdrachtgever vrijwaart Adopt a Bot voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Adopt a Bot is niet aansprakelijk voor enige schade door Opdrachtgever geleden door haar optreden.

7. Het is Opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

8. Adopt a Bot kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of servercapaciteit die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Adopt a Bot bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of servercapaciteit is bereikt.

9. Ingeval van bovenmatig veel dataverkeer is Adopt a Bot of Derde gerechtigd naar eigen inzicht het gebruik van Opdrachtgever tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Opdrachtgever op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van Adopt a Bot.

10. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

11. Adopt a Bot kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Adopt a Bot bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die aan Opdrachtgever bekend zijn gemaakt. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

Artikel 14 - Notice en takedown

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Adopt a Bot of derden en/of onrechtmatig handelen door Opdrachtgever, is Adopt a Bot of Derde gerechtigd om dat deel van RPAaaS-dienst per direct af te sluiten of Opdrachtgever uit te sluiten van het gebruik. Adopt a Bot zal eventuele inbreuk makende/schadelijke informatie per direct verwijderen. Hierdoor kan het voorkomen dat Opdrachtgever geen of niet volledig gebruik kan maken van de RPAaaS-dienst van Adopt a Bot. In geen geval is Adopt a Bot aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van Dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van de door Opdrachtgever geplaatste gegevens.

Artikel 15 - Advisering

1. Adopt a Bot kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Adopt a Bot de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Adopt a Bot verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.

3. Opdrachtgever zal Adopt a Bot schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 16 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Adopt a Bot is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.

2. Opdrachtgever kan wijzigingen (laten) aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de RPAaaS-dienst. De aanvullende kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of Adopt a Bot de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

Artikel 17 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven, tenzij anders overeengekomen.

2. Adopt a Bot voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.

3. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar kan deze vergoeding zowel in een keer vooraf per jaar betaald worden als per maand betaald worden.

4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Adopt a Bot ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot in zijn geheel te voldoen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. Adopt a Bot is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Adopt a Bot.

9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18 - Incassobeleid

1. Alle door Adopt a Bot gestelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de

daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Adopt a Bot zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Adopt a Bot meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 19 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Adopt a Bot gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Adopt a Bot de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Adopt a Bot verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Adopt a Bot tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Adopt a Bot op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen dienen hiervoor een verwerkersovereenkomst te sluiten.

5. Opdrachtgever heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen.

Artikel 20 - Opschorting

1. Adopt a Bot heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.

2. Adopt a Bot is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Adopt a Bot is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 21 - Overmacht

1. Adopt a Bot is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Adopt a Bot wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Adopt

a Bot, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Adopt a Bot zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Adopt a Bot buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

4. Indien Adopt a Bot bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 22 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Adopt a Bot, is Adopt a Bot uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Adopt a Bot binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en Adopt a Bot deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient

schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat Adopt a Bot in staat is om adequaat te reageren.

2. Indien het verrichten van Diensten door Adopt a Bot leidt tot aansprakelijkheid van Adopt a Bot, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de RPAaaS-dienst in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 3 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.

3. Adopt a Bot is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Adopt a Bot geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en verdragingschade en renteschade.

4. Adopt a Bot is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

5. Adopt a Bot is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur en RPA platform / software.

6. Aansprakelijkheid van Adopt a Bot voor (het functioneren van) software, plug-ins van derden is uitgesloten. Adopt a Bot is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Programmatuur.

7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen IT-omgeving (hardware en software), beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is Adopt a Bot aansprakelijk.

8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Adopt a Bot nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Adopt a Bot haar eigen advies.

9. Adopt a Bot staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Adopt a Bot verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de RPAas-dienst.

Artikel 23 - Geheimhouding

1. Adopt a Bot en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die zij over elkaar en van elkaar verkrijgen. Alle informatie en gegevensdragers van de andere Partij worden niet aan derden beschikbaar gesteld en dienen strikt geheim te blijven, tenzij de andere Partij voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend daartoe.

2. Opdrachtgever is verplicht om alle materialen die door Adopt a Bot worden verstrekt geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij Adopt a Bot daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

3. Indien Adopt a Bot op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Adopt a Bot zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Adopt a Bot niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

4. De geheimhoudingsverplichting leggen Adopt a Bot en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 24 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van Adopt a Bot of Derde, waaronder verstaan aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde databestanden, programmatuur, software, apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Adopt a Bot, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan Adopt a Bot.

2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Adopt a Bot rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van eigenaar en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Adopt a Bot opgeleverde zaken, dient Adopt a Bot expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Adopt a Bot rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt slechts

een niet-exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de Programmatuur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken, of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Documentatie en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk van de IE-rechten van Adopt a Bot.

6. Opdrachtgever vrijwaart Adopt a Bot voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Opdrachtgever zal Adopt a Bot onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.

7. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van Adopt a Bot, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 25 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Adopt a Bot verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.

2. Opdrachtgever vrijwaart Adopt a Bot van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart Adopt a Bot voor aanspraken van derden met betrekking tot

intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door Adopt a Bot opgestelde adviezen en rapportages.

4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, Website of informatiedragers aan Adopt a Bot verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

5. Opdrachtgever vrijwaart Adopt a Bot van alle aanspraken van andere derden ten gevolge van het ontwikkelen van Programmatuur via het Platform ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 26 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de Diensten van Adopt a Bot of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid schriftelijk te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via wouter@adoptabot.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Adopt a Bot de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Adopt a Bot zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen zich inspannen om gezamenlijk en in redelijkheid en billijkheid voor beide Partijen tot een oplossing te komen.

Artikel 27 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Adopt a Bot en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Adopt a Bot kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Adopt a Bot en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.